

Herbsttagung Verband Schweizerischer Schädlingsbekämpfer 9. November 2023



Referat Gabriela Baumgartner, lic.,iur.,LL.M. Redaktorin «Kassensturz»/»Espresso»

1

Herbsttagung FDS – VSS – Referat Gabriela Baumgartner

«Grüezi mitenand»

Redaktorin

«Kassensturz» und «Espresso» SRF

Juristin

Lic.iur., LL.M.

Dozentin

Für Recht und Kommunikation



SRF



Die Anfrage unserer Hörerin

Guten Tag

Wir bekamen vor 4 Monaten eine Offerte für eine Silberfischchenbekämpfung.

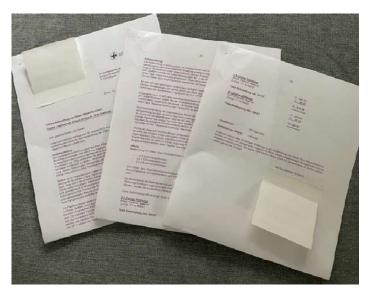
Im Preis von CHF 624 inkl. MWST waren Administration, Material, Weg und Arbeitszeit vor Ort von ca. 2h miteinberechnet. Wir haben die Offerte angenommen.

Als die Arbeiten durchgeführt wurden, brauchte der Herr vor Ort genau 40min, als 1/3 der offerierten Arbeitszeit. Ich hätte eine tiefere Rechnung erwartet, weil der Aufwand viel geringer war.

Nach Rückfrage hiess es, ich hätte den Preis bei der ursprünglichen Offerte bemängeln müssen und daher sei die Offerte verbindlich. Dennoch würden sie mir 5% Rabatt gewähren. Nun meine Frage: Darf ein Handwerker so vorgehen und so quasi den Stundenlohn verdreifachen? Muss ich die Rechnung so akzeptieren? Vielen Dank für eine Rückmeldung. Beste Grüsse

SRF

Die ausführliche Offerte



SRF

5

Herbsttagung FDS – VSS – Referat Gabriela Baumgartner

Der für die Eigentümerinnen und Eigentümer relevante Abschnitt der Offerte

Bekämpfung von Silber- bzw. Papierfischchen in

- 1 x 3.5-Zimmerwohnungen 2 x 4.5-Zimmerwohnungen 5 x 5.5-Zimmerwohnungen

Eine Silber- bzw. Papierfischchenbekämpfung beinhaltet: Eine umfassende Grundbehandlung und eine Nachkontrolle/Nachbehandlung nach ca. 6 – 8 Wo-

Die Bekämpfung der Silberfische wird auf Wunsch in der KW 36 durchgeführt. Die betroffenen Wohnungen müssen zugänglich sein. Falls nicht alle Wohnungen am gleichen Tag behandelt werden können, werden die zusätzlichen Fahrkosten verrechnet.

Diese Bekämpfung offerieren wir Ihnen zu

3.5 Zimmer Wohnung: Arbeit, Fahrzeit, Material Zuzügl. 7.7 % MWST

Fr. 380.00 Fr. 29.25

Total Bekämpfung inkl. MWST

Fr. 409.25

SRF

Begleitmail Verwaltung

Sehr geehrte Eigentümer*innen

Nach vor Abklärung durch Ihre Hausdelegierte Fr. S, dürfen wir Ihnen anbei die Offerte sowie den Einsatzplan für die Bekämpfung der Silberfische übermitteln.

Das Einsatzdatum für die Wohnungen, welche sich via Fr. S angemeldet haben, ist am Donnerstag, 8. September 2022 ab 7.30 Uhr. Die Firma K AG wird von «zu oberst nach unten» arbeiten.

Je nach Grösse der Wohnung variiert die Zeit des Einsatzes: 5.5 Zwg. = 1.5h, 4.5 Zwg. = 1h usw.

Sollten Sie nicht zuhause sein, bitten wir Sie den Schlüssel zu deponieren, einem Nachbaren auszuhändigen und/oder dies an der Haustüre zu vermerken.

Bitte melden Sie uns bis am 26. August 2022, 12.00 Uhr, falls Sie eine Behandlung der Wohnung nicht mehr möchten oder sich dem Einsatz anschliessen möchten.

Als Rechnungsadresse wird die im Eigentümerspiegel aufgeführte Adresse gemäss Anhang vermerkt. Bitte prüfen Sie zudem mit Ihrer Hausrats-Versicherung ob diese allenfalls einen Einsatz (Schädlingsbekämpfung) übernimmt.



7

Herbsttagung FDS – VSS – Referat Gabriela Baumgartner

Formvorschriften bei Offerten

Für Offerten gibt es keine Formvorschriften. Sie sind also auch mündlich gültig und verbindlich. Allerdings lässt sich bei mündlichen Offerten später schlecht beweisen, was vereinbart worden ist. Eine schriftliche Offerte schafft Klarheit.

SRF

Preisangaben auf Offerten

Exakt berechnete Offerten mit genauen Preisangaben sind verbindlich. In diesem Fall müssen Kunden keine Kostenüberschreitungen akzeptieren.



9

Herbsttagung FDS – VSS – Referat Gabriela Baumgartner

«Zirka» -Offerten und Pauschal-Offerten

- Ungefähr berechnete Offerten mit «zirka»-Preisangaben sind nicht verbindlich. In der Praxis gilt die Faustregel, dass Kunden je nach Branche eine Abweichung von 10 bis 15 Prozent akzeptieren müssen.
- Bei Pauschalofferten müssen Konsumentinnen und Konsumenten keine Kostenüberschreitungen akzeptieren. Allerdings gilt auch das Gegenteil: Ist der effektive Aufwand des Handwerkers tiefer als veranschlagt, gilt trotzdem der in der Offerte vereinbarte Pauschalpreis.

SRF

Mehraufwand und aussergewöhnliche Umstände

- Hat ein Handwerker mehr Aufwand betrieben, als vereinbart worden war, muss der Kunde die zusätzlichen Kosten nicht akzeptieren. Er kann einen Rückbau verlangen.
- Treten während der Ausführung der Arbeit aussergewöhnliche Umstände ein, die zu Mehrkosten führen, darf der Handwerker diesen Mehraufwand in Rechnung stellen. Aber nur, wenn er die aussergewöhnlichen Umstände nicht vorhersehen konnte.

SRF

11

Herbsttagung FDS – VSS – Referat Gabriela Baumgartner

Rechnungsfehler

Rechnungsfehler in Offerten sind nicht verbindlich. Der Handwerker kann eine Korrektur anbringen und auf den korrekt berechneten Preis bestehen. Weil Handwerkerrechnungen nach fünf Jahren verjähren, kann ein solcher Fehler auch noch Jahre später korrigiert werden.

SRF

Mehrwertsteuer

Ist auf einer Offerte die Mehrwertsteuer nicht ausdrücklich ausgewiesen, so darf der Kunde davon ausgehen, dass sie im Preis inbegriffen ist.



13

Herbsttagung FDS – VSS – Referat Gabriela Baumgartner

Häufige Frage: «Muss ich für eine Offerte extra bezahlen?»

Wenn eine Offerte mit einem grösseren Arbeitsaufwand verbunden ist (Reiseaufwand, Berechnungen, Ausfertigen von Plänen, Ausbau von Geräten), so darf der Handwerker diese Arbeiten in Rechnung stellen. In der Praxis werden diese Kosten bei einer Auftragserteilung meistens angerechnet.

SRF



15

Herbsttagung FDS – VSS – Referat Gabriela Baumgartner

Kritikpunkte an der Offerte im Beispiel mit den Silberfischchen

- Ungünstige Vertragsverhältnisse: Verwaltung holt Offerte ein und vergibt Auftrag im Auftrag der Eigentümerinnen und Eigentümer (→ siehe Begleitmail an Eigentümerinnen und Eigentürmer)
- Offerte enthält fast 2 Seiten allgemeiner, nicht fallspezifischer Informationen («Problemstellung»)
- Preis wird pro Wohnung voranschlagt «inklusive Arbeit, Fahrzeit, Material» → weder Fahrzeit, voraussichtliche Arbeitszeit pro Wohnung noch Material sind detailliert ausgewiesen

SRF

Fazit

Offerte ist bei genauerer Betrachtung intransparente, sehr gut gerechnete «Pauschalofferte», gestützt auf Erfahrungswerte → nicht konsumentinnenfreundlich, lässt keinen aussagekräftigen Preisvergleich zu, unter Umständen rechtlich anfechtbar

SRF

17





Danke für Ihre Aufmerksamkeit!



Referat Gabriela Baumgartner, lic.,iur.,LL.M. Redaktorin «Kassensturz»/»Espresso»