



Fédération Suisse des Désinfestateurs
Verband Schweizerischer Schädlingbekämpfer
Federazione Svizzera dei Disinfestatori

Rapport du président : Travaux du comité 2020/2021

Ce message reprend les activités du comité au cours de l'année écoulée. Le comité de la Fédération se compose des personnes suivantes :

Stéphane Aeschlimann, président ; Pascal Frei, Vice-président et communication Suisse alémanique ; Jean-Martin Fierz, Relations avec les autorités et finances ; Déborah Sauge, Communication Suisse romande ; Manuel Wegmann, CEPA et projets.

Le secrétariat et la comptabilité ont été gérés par le Centre patronal de Berne.

La commission de formation se compose des personnes suivantes :

Isabelle Landau (présidente), Gérard Cuendet, Gabi Müller, Ulrich Lachmuth, Herbert Kupper.

1. Généralités

Chers confrères,

J'espère que vous, ainsi que tous vos proches, vous portez à merveille.

Tout d'abord, je suis dans le regret de vous annoncer que la formation continue, ainsi que l'assemblée générale du 28 mars, se dérouleront en visioconférence.

Sachez que je suis pleinement conscient que nous traversons une période difficile, et que celle-ci commence à s'éterniser. Cependant, il est important de résister et de se rappeler que cette situation, comme toutes les autres, ne sera pas éternelle. Nous commençons d'ailleurs peut-être à entrevoir la fin de cette dernière grâce à la vaccination. Tâchons donc de garder en mémoire que, comme disait Bouddha, « il n'existe rien de constant si ce n'est le changement ».

Je tenais également à souligner que durant cette période, les grosses structures ne sont pas les seules à pouvoir s'en tirer. Ainsi, si je peux vous donner un conseil, essayez au maximum de vous démarquer par rapport à vos concurrents, que ce soit par le biais de votre rapidité d'intervention, de votre proximité avec le client, de vos prix, ou encore de votre réactivité. En cette période où le contact humain dépérit, tentez de faire en sorte de fidéliser votre clientèle et n'oubliez pas que garder un client coûte en moyenne 6 fois moins cher que d'en attirer un nouveau.

Par ailleurs, je souhaitais également mettre l'accent sur la nécessité de mettre à profit cette situation. En effet, si nous avons parfois plus de temps disponible que nous le voudrions, c'est également une formidable opportunité pour améliorer nos connaissances en relation avec notre métier, ainsi que nos méthodes de travail, dans un objectif d'avancement perpétuel. Malgré cette période de crise, tentons aussi de construire, ou de conserver, une relation privilégiée avec nos partenaires fournisseurs, qui ne cessent de nous apporter bienveillance et soutien.

Qui plus est, dans le cadre des élections de la commission de formation, nous recrutons un membre de plus qu'à l'accoutumée, afin de mettre en place les cours de répétition, qui auront lieu tous les 5 ans pour tous les détenteurs du permis OPer-P. Nous demandons également à chaque candidat qui souhaite se présenter, ou se représenter, de nous parler brièvement de lui et de son parcours, d'expliquer pourquoi il souhaite intégrer la commission ainsi que ces motivations, et finalement de mettre en lumière ce qu'il peut apporter de nouveau. De surcroît, afin d'aligner les objectifs du comité central et de la commission de formation ainsi que de faciliter la collaboration entre ceux-ci, il sera fondamental que certains membres du comité central fassent partie de cette commission.

Sachez également qu'après le déficit de 2019, nous avons aujourd'hui réussi à inverser la tendance, puisque les comptes de l'année 2020 sont dans le positif.



Fédération Suisse des Désinfestateurs
Verband Schweizerischer Schädlingbekämpfer
Federazione Svizzera dei Disinfestatori

2. Relations publiques

La Fédération fait office d'interlocuteur pour tous ceux et toutes celles qui se posent des questions en la matière. Il s'agit ici de questions simples portant notamment sur la sélection d'une société de désinfestation appropriée, de cas d'infestation parasitaire concrète et parfois complexe, mais aussi, une fois encore, de plaintes. Il arrive que des clients ne soient pas satisfaits d'un membre ou d'un non-membre ou qu'ils souhaitent savoir où en est l'état actuel de la technique. Au cours de cet exercice, le nombre et le type de demandes ont été semblables à ceux des années précédentes.

3. Pouvoirs publics

Depuis 2019, nous avons dû faire face à un nombre croissant de entreprises qui se disent désinfestateurs. Cependant, leurs employés n'ont ni permis OPer-P ni expérience professionnelle. Ces entreprises douteuses exigent des prix exorbitants pour leurs services et insistent auprès des clients pour être payées sur le champ. Ils font de la publicité agressive sur Internet et travaillent avec Google AdWords afin d'apparaître en tête des résultats des recherches Google. Les sites web promettent des traitements biologiques et des années d'expérience. Plusieurs sites web sont alors dirigés vers le même fournisseur. Toutes ces entreprises sont exploitées depuis l'Allemagne. Nous avons signalé ces cas à Chemsuisse et aux laboratoires cantonaux responsables. En outre, nous avons déposé une plainte contre ces entreprises avec l'aide d'un avocat. La plainte est actuellement déposée auprès du procureur.

En outre, les cas de travaux effectués sans permis OPer-P ont été transmis aux autorités - notamment dans le domaine de la lutte contre les guêpes.

Depuis notre dernière assemblée générale au mois d'octobre, nous avons eu plusieurs contacts avec les chimistes cantonaux des cantons romands. Le but de ces entretiens était l'augmentation et l'optimisation des contrôles dans notre domaine. Ces échanges ont été particulièrement bénéfiques et nous avons pu avoir une très bonne collaboration. Les chimistes cantonaux s'occupent en particulier (pour notre domaine) des contrôles des permis OPer-P. Ils interviennent également en cas d'accident ou de plainte afin de faire une analyse et au besoin de prendre les mesures qui s'imposent. Nous espérons que cette démarche permettra de sanctionner réguler les entreprises qui travaillent dans notre domaine de façon clandestine et non conforme à la loi. Ces entreprises ont malheureusement un fort impact négatif sur notre activité et son image.

4. Commission de formation

Uli Lachmuth de formaco avait annoncé en mai 2019 qu'il n'organiserait plus de cours à partir de 2020. Toutefois, Uli Lachmuth souhaitait toujours donner des cours pour la formation de base et la formation continue.

Cela a engendré beaucoup de travail durant l'année 2020 pour le comité et l'organe responsable des examens, car ils n'ont pris conscience que progressivement du travail que formaco avait réalisé. Isabelle Landau a assuré la mise en œuvre de tous les cours. L'accent est mis sur la coordination et l'harmonisation des exigences et de la qualité des documents dans les trois langues nationales. Cette priorité prendra encore beaucoup de temps dans les années à venir.

La commission de formation s'est rencontré deux fois par visioconférence depuis la dernière assemblée générale.

Formation relative aux permis OPer-P et OPer-Fu

L'organe responsable des examens et le comité se sont constamment efforcés de ne pas engager de dépenses inutiles. Aucun audit n'a été réalisé sur les différents sujets. De plus, des économies importantes ont été réalisées grâce aux efforts non rémunérés des membres du comité et de la commission de formation. Tant les présentations que la supervision des examens ont été effectuées par les membres du comité sans indemnisation.



Fédération Suisse des Désinfestateurs
Verband Schweizerischer Schädlingbekämpfer
Federazione Svizzera dei Disinfestatori

Les cours de formation 2020 se sont déroulés dans un cadre similaire à celui de l'année précédente. Ulrich Lachmuth a considérablement réduit sa charge de travail pour les cours donnés en allemand. Pour les cours en français, Gérard Cuendet a pris la relève en tant que responsable de cours. Les deux cours en allemand et en français ont été suivis avec succès et sans incident. Les examens pour les deux groupes ont eu lieu les 11 et 12 novembre 2020 au Centre-Loewenberg. 21 personnes germanophones et 12 francophones ont obtenu le permis OPer-P pour l'emploi des pesticides en général. Au total, 10 personnes doivent répéter au moins une partie de l'examen.

Trois cours de guêpes en langue allemande ont été organisés pour les pompiers en juillet, août et octobre. Au total, 35 personnes ont obtenu le permis limité.

Aucun permis OPer-Fu n'a été délivré en 2020 pour la lutte contre les parasites à l'aide de fumigants en raison du nombre insuffisant d'inscriptions aux cours de formation, ceci dans les deux langues. Les cours de répétition ont été reportés à 2021 en raison du confinement.

Formation continue

En raison de la fermeture du Wankdorf à très court terme, la formation continue, pourtant entièrement planifiée, n'a pas pu être réalisée et a été reportée au 25 mars 2021.

5. Finances

La comptabilité a été tenue par le Centre Patronal. L'organe de révision n'a constaté aucun élément indiquant que les comptes annuels ne seraient pas conformes aux lois.

Après l'excédent de charge de CHF 90 441.92 dans les comptes 2019, l'exercice s'est clôturé par un excédent de produit grâce à l'élimination de doublons dans l'organisation de la formation initiale et continue ainsi qu'à une planification rigoureuse des coûts.

L'exercice financier 2020 s'est clôturé avec un excédent de recettes de 46 253,50 CHF. Les capitaux propres sont passés de 12 644,31 CHF à 58 897,81 CHF.

Membres

Deux nouveaux membres ont adhéré à la FSD : Nellesen der-kammerjaeger.ch - Kerns OW : 16.10.2019 et GA36 Gini Pascal SA - Sion : 18.12.2020

Aucune démission n'est à déplorer. La FSD compte donc actuellement 54 membres.

Divers

Enfin, je tiens à remercier mes collègues du comité pour leur travail, ainsi que Isabelle Landau, pour avoir réussi à mener à bien les projets qui lui ont été assignés malgré les difficultés, sans oublier Helene et Thomas, du Centre Patronal, pour nous être venus en aide de façon conséquente durant cette période de crise.

En vous souhaitant de prospérer au sein du fabuleux secteur qui est le nôtre,

Cordialement,
Stéphane Aeschlimann